



CASADINERO
CONSULTING

Referencja – Hydrogaz

Jesteśmy firmą z ponad 70-osobowym zespołem, wieloletnią historią i rozbudowaną strukturą – mamy zarząd, kierowników działów, ekipy serwisowe i montażowe, dział sprzedaży, magazyn oraz zaplecze administracyjne. Mimo tego, że od lat działaliśmy na rynku z sukcesem, brakowało nam uporządkowanej strategii, jasno zdefiniowanych ról i procesów, a codzienność coraz częściej sprowadzała się do gaszenia pożarów. Decyzje zapadały „na gorąco”, komunikacja była rozproszona, a odpowiedzialność często rozmyta.

Współpracę z Casa Dinero rozpoczęliśmy w momencie, gdy poczuliśmy, że bez systemowego podejścia trudno będzie nam wejść na kolejny poziom rozwoju. Od pierwszego dnia pracowaliśmy w intensywnym, ale bardzo uporządkowanym procesie – zaczęliśmy od warsztatów strategicznych, w których uczestniczył cały zarząd. Wypracowaliśmy misję, wizję, wartości i cele strategiczne firmy. Zdefiniowaliśmy strukturę organizacyjną i przypisaliśmy konkretne obszary oraz działy do poszczególnych członków zarządu, tak aby każdy wiedział, za co odpowiada.

Wprowadziliśmy cykliczne odprawy i zasady komunikacji, które realnie poprawiły przepływ informacji między działami. Ułożyliśmy i udokumentowaliśmy procesy w serwisie, sprzedaży i magazynie, przygotowując pod nie szczegółowe procedury. To pozwoliło nie tylko zwiększyć kontrolę nad jakością pracy, ale też ograniczyć straty i błędy operacyjne.

Dziś – po kilku miesiącach współpracy – widzimy wyraźną zmianę w stylu pracy zarządu i kierowników. Zaczęliśmy egzekwować ustalenia, wymagać, a jednocześnie dawać narzędzia do realizacji celów. Obecnie uszczelniamy dział magazynu, wdrażamy system ewidencji przyjęć i wydań towaru oraz inwentaryzację, aby zamknąć możliwość niekontrolowanego obrotu materiałami.

Casa Dinero nie tylko dostarczyło nam dokumentację i procedury, ale – co ważniejsze – zmieniło sposób, w jaki patrzymy na zarządzanie firmą. Teraz mamy poczucie, że kontrolujemy nasz biznes, a nie tylko reagujemy na wydarzenia.

Jeżeli prowadzicie firmę z kilkudziesięcioosobowym zespołem, macie kierowników i zarząd, ale czujecie, że brakuje Wam jasnych procesów, skutecznej komunikacji i przestrzeni dla właścicieli na myślenie strategiczne – możemy z pełnym przekonaniem polecić Casa Dinero jako partnera, który wprowadza realną i trwałą zmianę.

Zarząd Hydrogaz

#hydrogaz

HYDROGAZ G.K. Kopeć Sp. J.
39-340 Padew Narodowa
ul. Ludwiki Uzar-Krysiakowej 223
KRS 0000353162 NIP 8671007051

tel. 015 811 9196
tel. 81 11 9610
www.hydrogazu.pl



Wdrażamy systemy



Mapujemy procesy



Układamy procesy



Audytujemy procesy



Automatyzujemy procesy

tel. 512 071 733

wspolpraca@casadinero.pl

www.casadinero.pl