

Referencja od Mariusza Zgody – właściciela i dystrybutora kosmetyków NUKU

Naszą współpracę z Panem Konradem Adamczukiem i jego zespołem zaczęliśmy od naprawdę szerokiego audytu. Nie było tu żadnego „na oko” czy szybkiego przeglądu – Konrad poświęcił czas, żeby dokładnie poznać, jak działa nasza firma, z kim pracujemy, jakie mamy wyzwania i gdzie najczęściej się potykamy. Przeanalizowaliśmy nie tylko procesy sprzedażowe, ale też sposób pracy zespołu, komunikację, narzędzia, a nawet to, jak wygląda kontakt z klientem na każdym etapie.

W ramach audytu:

- Zrobiliśmy szczegółową analizę naszych klientów – określiliśmy, kto naprawdę kupuje, jakie mają potrzeby i co ich blokuje.
- Przeprowadziliśmy rozmowy z zespołem, żeby zrozumieć, co ich motywuje, a co frustruje.
- Sprawdziliśmy, jak wygląda nasza baza klientów, jak prowadzimy notatki, jak wygląda obieg informacji.
- Zidentyfikowaliśmy „wąskie gardła” – np. brak jasnych procedur, powtarzające się błędy, czy sytuacje, w których zadania były przekładane z dnia na dzień.

Dopiero na tej podstawie zaczęliśmy wdrażać zmiany. I tu pojawiły się konkretne efekty:

Przykłady liczbowe i konkretne działania:

- W ciągu pierwszego tygodnia po warsztatach dziewczyny przygotowały bazę 50 nowych salonów i wykonały 50 analiz klientów – wcześniej takie działania ciągnęły się tygodniami.
- Po wdrożeniu CRM-u i nowych procedur już w pierwszym miesiącu pojawiły się pierwsze zamówienia na kilka tysięcy złotych.
- Zespół zaczął regularnie raportować postępy – co tydzień mamy jasny przegląd wykonanych zadań, a nie tylko „luźne rozmowy”.



Wdrażamy systemy



Mapujemy procesy



Układamy procesy



Audytujemy procesy



Automatyzujemy procesy

tel. 512 071 733

wspolpraca@casadinero.pl

www.casadinero.pl

- Udało się skrócić czas reakcji na zapytania klientów z kilku dni do maksymalnie 24 godzin.
- Wdrożenie checklist i szablonów pozwoliło ograniczyć liczbę błędów w obsłudze klienta o połowę.

Co ważne, dziewczyny naprawdę się zaangażowały – podczas warsztatów nie tylko słuchały, ale aktywnie wchodziły w dyskusje, zadawały pytania, dzieliły się swoimi pomysłami. To przełożyło się na lepszą atmosferę i większą samodzielność w codziennej pracy.

Dla mnie osobiście największą zmianą było to, że nie muszę już wszystkiego pilnować sam. Mam jasny system, wsparcie i poczucie, że firma idzie do przodu – a nie tylko „kręci się w kółko”.

Konrad nie zostawił nas po wdrożeniu – regularnie się odzywa, proponuje nowe rozwiązania, pomaga rozwiązywać bieżące problemy. To nie jest typowy konsultant, który „robi swoje i znika”, tylko partner, który naprawdę chce, żebyśmy osiągnęli swoje cele.

Jeśli ktoś szuka kogoś, kto nie tylko wdroży system, ale pomoże realnie zmienić sposób działania firmy – z czystym sumieniem polecam tę ekipę.

CASADINERO
CONSULTING



Wdrażamy systemy



Mapujemy procesy



Układamy procesy



Audytujemy procesy



Automatyzujemy procesy

tel. 512 071 733
wspolpraca@casadinero.pl

www.casadinero.pl

Opinia o wdrożonym systemie CRM

Muszę przyznać, że do wdrożenia CRM-u podchodziłem z lekką rezerwą. Bałem się, że to będzie kolejny „system dla systemu”, który tylko dołoży nam pracy. Okazało się jednak, że dobrze dobrany i skonfigurowany CRM naprawdę robi różnicę.

Po pierwsze, wszystko mamy w jednym miejscu – baza klientów, historia kontaktów, zadania, przypomnienia. Nie muszę już szukać informacji po mailach, zeszytach czy notatkach na telefonie. Każdy z zespołu wie, co ma robić i kiedy, a ja mam pełną kontrolę nad tym, co się dzieje.

Bardzo doceniam to, że CRM został „uszyty na miarę” – nie jest przeładowany zbędnymi funkcjami, tylko dokładnie tym, czego potrzebujemy. Dzięki temu dziewczyny szybko się go nauczyły i nie mają oporów, żeby z niego korzystać na co dzień.

Największe plusy, które widzę po wdrożeniu:

- Szybsza i sprawniejsza obsługa klientów – nic nam nie „ucieka”.
- Jasny podział zadań i odpowiedzialności – każdy wie, za co odpowiada.
- Możliwość monitorowania postępów i wyciągania wniosków na bieżąco.
- Łatwiejsza komunikacja w zespole – mniej nieporozumień i „niedomówień”.

Podsumowując, wdrożenie CRM-u z Casa Dinero to była jedna z najlepszych decyzji dla naszej firmy. System naprawdę wspiera nas w codziennej pracy, a nie przeszkadza. Polecam każdemu, kto chce mieć porządek w sprzedaży i więcej czasu na rozwijanie biznesu, a nie na gaszenie pożarów.

NUKU Professional Cosmetics Sp. z o.o.
ul. Stefana Batorego 18 lok. 108
02-591 Warszawa
NIP: 7011165145, REGON: 526427620
KRS: 0001058607

Zgoda Marisz



Wdrażamy systemy



Mapujemy procesy



Układamy procesy



Audytujemy procesy



Automatyzujemy procesy

tel. 512 071 733

wspolpraca@casadinero.pl

www.casadinero.pl